

Die Aesculap Apotheke erstrahlt im neuen Glanz

Gute Laune, Champagner und reichlich Bewunderung – bereits die Eröffnungsfeier war ein großer Erfolg



Gold, Granit, Blaustahl – die Aesculap Apotheke am Kuhberg wurde renoviert, erhöhte ihren Standard nochmals und gehört nun zu den Premium-Apotheken Europas. Büro, Eingang und Verkaufsbereich wurden in modernstem Design neu gestaltet, edle Materialien und ein einzigartiges Lichtkonzept bieten den Kunden ein fantastisches Beratungs- und Käuferlebnis. Die Aesculap

Apotheke gehört jetzt zu den wahrscheinlich modernsten und schönsten Apotheken Deutschlands. Inhaber Herr Gehrke hat große Pläne für das Haus verwirklicht: „Alle drei Etagen wurden komplett entkernt und nach höchsten Standards modernisiert“, verrät er.

Bereits der Eingang verrät das neue, offene Konzept: So ist die Ecke zu einem

großzügigen, einladenden Eingangsbe- reich geöffnet worden. Der Fußboden ist auf allen drei Etagen mit weitläufigen Granitsteinplatten ausgelegt. Da- zwischen schmiegen sich Streifen hand- gearbeiteter Mosaiken aus Steinen der Mayer'schen Hofkunstanstalt aus Münc- hen, einer der renommiertesten Adres- sen für Glasgestaltung und Mosaik. Die Entwürfe dafür lieferte der Architekt





Höchstmodern: der interaktive Touchscreen mit virtueller Sichtwahl

Klaus Bürger, der auch das Gesamtkonzept der neuen Aesculap Apotheke entwickelt hat. Innen harmonieren die maßgearbeiteten Tresen aus amerikanischem Kirschholz mit edlem Stahl. „Die Tischlerarbeiten hat extra ein spezialisierter Schreiner für Schiffsinnenausbau übernommen“, erklärt Gehrke. „Er hat es geschafft, die beiden Materialien zu einer eleganten Komposition zusammen zu fügen.“

Ein Roboter ermöglicht Zeit für Kunden

Aber nicht nur die Optik soll den Kunden der Aesculap Apotheke gefallen, der Service ist ebenfalls auf einen innovativen Stand gebracht. „Es bleibt bei unserem Roboter im Keller, der sowohl Waren annimmt, Bestellungen vom Beratungstresen sucht und eigenständig nach oben schickt“, sagt Gehrke. „So gewinnen meine Angestellten mehr Zeit für eine ausführliche Kundenbetreuung.“

Anzeige

Auswahl über Touchscreen

Des Weiteren ist auf einer Seite im Inneren der Apotheke eine höchstmoderne virtuelle Sichtwahl entstanden. „Das muss man sich wie einen Leinwand-großen Touchscreen vorstellen“, erklärt der Apotheker. Die Mitarbeiter können zusammen mit dem Kunden die Wünsche angeben, sich gemeinsam über die dort vorgestellten Medikamenten-Vorschläge beraten und eine bestmögliche Auswahl treffen. „Das bringt mehr Offenheit für den Kunden und somit eine noch bessere Beratung“, sagt Gehrke. Der zweite Tresen entspricht dem traditionellen Kundenservice, den Besucher bereits aus den bisherigen Räumen kennen. In der oberen Etage sind weiterhin das Back-Office, die Buchhaltung und Logistik zu finden. Auffallend ist vor allem in der Dunkelheit die spektakulär beleuchtete Außenfassade.

Medikamente sind auch nachts abholbereit

Ganz neu ist der Notdienstkasten, welcher mit Abholfächern ausgestattet und 24 Stunden am Tag verfügbar ist. Der Kunde reicht ein Rezept oder eine Bestellung ein und bekommt einen Zahlencode. Mit diesem kann er selbständig, anonym und zu jeder Zeit seine Medikamente aus dem Automaten beziehen. Der kostenlose Lieferservice innerhalb von 65 Kilometern wird selbstverständlich beibehalten.

Aesculap Apotheke

**Kuhberg 43-45, Neumünster, Tel. 0 43 21 / 4 19 80
www.aesculap-apotheke.de**

